

**WOODN** ha definito la propria Politica per la Qualità, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e stabilendo un riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi; in particolare si assume precisi impegni e doveri verso i clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti.
- Definire e monitorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto/servizio offerto.
- Migliorare la qualità dei prodotti/servizi forniti, attraverso la prevenzione delle possibili cause di non conformità.
- Soddisfare le esigenze dei propri Clienti, ovvero garantire prodotti/servizi che rispondano alle loro necessità ed aspettative.
- Sviluppare un adeguato supporto post vendita per evitare errori di applicazione da parte del cliente.
- Valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo.
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili.
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore.
- Mantenersi attenti e costantemente informati sulle evoluzioni ed innovazioni tecnologiche del settore, per restare in linea con le esigenze del mercato.
- Utilizzare "procedure" documentate, tali da garantire la soddisfazione dei requisiti qualitativi dei servizi e dei prodotti, facendo in modo che esse siano costantemente aggiornate e sviluppate in modo tale da favorire la divulgazione interna dei contenuti tecnici e organizzativi.

In particolare il Gruppo **WOODN** garantisce i seguenti livelli di qualità del prodotto/servizio offerto:

- Rispetto dei tempi degli accordi contrattuali.
- Competenza e professionalità del nostro personale.
- Aspetti relazionali/comunicazionali con il personale a contatto con i clienti.
- Supporto tecnico al cliente nella fase di applicazione dei prodotti.
- Promuovere efficacemente la qualità dei materiali prodotti dall'azienda focalizzando particolarmente l'attenzione sulle sue caratteristiche di ecologicità e ecosostenibilità.
- Utilizzo di fornitori con uno standard qualitativo medio-alto.

Direzione Generale

# Certificate

**CISQ/IMQ** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

**WOODN GREENWOOD S.R.L.**  
VIA IPPOLITO CAFFI 17 - 32100 BELLUNO (BL) Italy  
STRADA SCUDETTO 9 - 31100 TREVISO (TV) Italy

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**

for the following scope:

**Design and production of profiles in composite material such as WPC for building applications.**

which fulfills the requirements of the following standard:

**ISO 9001:2015**

Issued on: **2024/06/05**  
Expires on: **2027/06/19**

Registration Number: **IT-139002-SQ123533**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece  
**MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia  
**SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)